



## Sozialberatung

Informationen für Patienten  
und Angehörige

## Sozialberatung

Montag bis Freitag

Telefon +41 33 826 27 80/81, sozialberatung@spitalfmi.ch



### ■ Beratung, Begleitung, Vernetzung

Eine Krankheit oder ein Unfall lösen oft viele Fragen und Probleme aus. Unsere Sozialberatung hilft Ihnen hier weiter. Die Beratungen sind kostenlos und Teil unseres interdisziplinären Behandlungs- und Betreuungskonzepts.

Die Klärung und Bewältigung von sozialen Problemen ist wichtig. Oft geraten Patienten und/oder deren Familie aufgrund einer Krankheit, eines Unfalls oder wegen Mutterschaft in soziale und/oder materielle Schwierigkeiten, aus denen sie nur mit Unterstützung umfassender fachlicher Hilfe wieder herausfinden. Das wirkt sich positiv auf den Genesungsprozess aus.

### **Kostenlose Hilfe bei sozialen und materiellen Problemen**

### ■ Case Management für eine optimale Lösung

Das Fall-Management hat zum Ziel, den gesamten Austrittsprozess zu optimieren, damit unsere Patientinnen und Patienten nach Abschluss der ärztlichen Behandlung in eine für sie angepasste Situation übertreten können. In den meisten Fällen wird dies die Rückkehr nach Hause sein. Ist dies nicht möglich, helfen wir Ihnen, eine an Ihre Situation angepasste Lösung zu suchen und zu finden.

**Die Klärung sozialer oder materieller Fragen wirkt sich positiv auf den Genesungsprozess aus**

Inhaltlich beraten und begleiten wir Sie bei

- der Verarbeitung von Krankheits- und Unfallfolgen und evtl. daraus entstehenden Konflikten und Krisen;
- Fragen bezüglich der Arbeitssituation;
- versicherungsrechtlichen, allgemeinen und finanziellen Fragen;
- der Vorbereitung des Spitalaustritts nach Hause (Spitex, Mahlzeitendienst, Transporte, Entlastungsdienste, Hilfsmittel usw.);
- der Organisation von Kur- oder Rehabilitationsaufenthalten;
- der Abklärung und Suche nach einem Alters- oder Pflegeheim (Finanzierung, Suche nach freien Plätzen, Anmeldung usw.);
- der Vermittlung von externen Fachstellen;
- der Förderung oder Vermittlung von Selbsthilfegruppen und sozialen Kontakten.



## ■ Damit Sie Ihren Alltag gut bewältigen können

Die möglichst ganzheitliche Integration unserer Patienten in Beruf, Familie und Gesellschaft ist uns ein grosses Anliegen. Deshalb hilft Ihnen unsere Sozialberatung auch in der Suche nach Möglichkeiten, wie Sie trotz Krankheit, allfälliger Behinderung oder Pflegebedürftigkeit den Alltag gut bewältigen können.

Eine Rückverlegung ins Spital aus sozialen Gründen möchten wir wenn immer möglich vermeiden. Zudem sollen durch eine rasche Klärung der Betreuungssituation unnötig lange und belastende Spitalaufenthalte verhindert werden.

## ■ Enge Zusammenarbeit

**Kontaktieren Sie  
uns – wir helfen  
Ihnen gerne weiter**

Unsere Sozialberatung steht im engen Kontakt mit den behandelnden Ärzten, den Pflegefachleuten und den paramedizinischen Diensten. Sie bildet jedoch einen selbständigen Fachbereich mit ausgewiesenen Spezialisten mit fachlicher Handlungsautonomie.

Die Mitarbeitenden der Sozialberatung unterstehen der beruflichen Schweigepflicht.

Ausführliche Informationen sowie Unterlagen und Dokumente finden Sie auf unserer Website [www.spitalfmi.ch](http://www.spitalfmi.ch) > Fachbereiche > Sozialberatung

### **Sozialberatung**

Telefon +41 33 826 27 80/81, [sozialberatung@spitalfmi.ch](mailto:sozialberatung@spitalfmi.ch)

Spitäler Frutigen Meiringen Interlaken AG  
Weissenaustrasse 27, CH-3800 Unterseen

Telefon +41 33 826 26 26, [info@spitalfmi.ch](mailto:info@spitalfmi.ch), [www.spitalfmi.ch](http://www.spitalfmi.ch)