

Mehroleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse		
A	Hotellerie	Allgemein	HP	P
A1 Zimmerausstattung				
A.1.1.	Zimmerbelegung	3 Bett Zimmer, 2 Bett Zimmer einfach	2 Bett Zimmer Komfort	1 Bett Zimmer Komfort
A.1.2.	Zimmergrösse pro Zimmer	ca. 28 m2	ca. 22 m2	ca. 25m2
A.1.3.	Möblierung - Qualität	Ausbaustandard einfach	neuer, hochwertiger Ausbaustandard mit Parkettboden	
A.1.4.	Möblierung - Sitzmöglichkeiten	ein Tisch mit zwei Stühlen	ein Tisch mit zwei Stühlen, hochwertiger Lehnstuhl	
A.1.5.	Möblierung - Aufbewahrungsmöglichkeiten	pro Patient:in ein Schrank, ein Nachttisch		
A.1.6.	WC/Dusche	im Zimmer, teilweise auf dem Gang	im Zimmer, hochwertige Ausstattung	im Zimmer, hochwertige Ausstattung
A.1.7.	Aussicht	keine besondere Aussicht	Aussicht in Richtung Niesen / Bergsicht in Frutigen	Aussicht in Richtung Eiger / Mönch / Jungfrau / Bergsicht in Frutigen
A.1.8.	Tischtuch/Servietten	Papierservietten	Stoffservietten	
A2 Entertainment				
A.2.1.	Fernseher	im Medienterminal integriert, kleiner Fernseher am Bett		Grosser Flatscreen 43 Zoll, modern
A.2.2.	WLAN	kostenlos		
A.2.3.	Laptop			auf Wunsch Laptop
A.2.4.	Medienterminal	TV (kostenpflichtig) / Telefon (kostenpflichtig) / Radio / Internet	kostenlos: TV / Radio / Internet kostenpflichtig: Telefon	
A.2.5.	Tageszeitung/Magazine	regionale Zeitung liegt pro Station auf	regionale Tageszeitung im Zimmer	
A3 Verpflegung Patient:in				
A.3.1.	Hauptmahlzeiten - Auswahl	drei Standard-Mahlzeiten/Tag; vollwertig bzw. nach med. Vorgaben	Mittag- und Abendessen nach Wahl aus zwei Menüs, sowie kostenloses à la Carte Angebot, Möglichkeit zur Verpflegung im Restaurant	
A.3.2.	Erweiterte Wahlmöglichkeit Frühstück	kostenpflichtig	kostenlos	
A.3.3.	Hauptmahlzeiten – Qualität und Flexibilität	hochwertige Qualität	hochwertige Qualität, persönliche Besuche durch Küchenchef:in bei Bedarf	
A.3.4.	Zwischenverpflegung		verfügbares Restaurant-Tagesangebot als Zwischenverpflegung kostenpflichtig	verfügbares Restaurant-Tagesangebot als Zwischenverpflegung kostenpflichtig und zeitlich unabhängig
A.3.5.	Tee		Thermoskrug Tee nach Wunsch	

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

A Hotellerie		Versicherungsklasse		
		Allgemein	HP	P
A.3.6.	Kaffee	Instant Kaffee kostenlos, Bohnenkaffee kostenpflichtig	Bohnenkaffee kostenlos	Bohnenkaffee und Spezialkaffee kostenlos, zeitlich unabhängig
A.3.7.	Mineral, Süssgetränke und Säfte	Getränke können kostenpflichtig bestellt werden.	0,5 lt. Mineral im Zimmer, weitere Getränke können bei der Gastgeberin bestellt werden (kostenlos)	0,5 lt. Mineral im Zimmer, weitere Getränke können bei der Gastgeberin bestellt werden (kostenlos)
A.3.8.	Alkoholische Getränke	Alkoholische Getränke kostenpflichtig und nur bei Zustimmung der Ärztin/des Arztes		
A.3.9.	Früchtekorb	auf Bestellung	Früchte werden angeboten	Früchte werden angeboten
A4 zusätzliche Räumlichkeiten				
A.4.1.	Sitzungszimmer		nach Verfügbarkeit, inkl. Beamer und WLAN, sowie Wasser und Kaffee gegen Aufpreis	nach Verfügbarkeit, inkl. Beamer und WLAN, sowie Wasser und Kaffee
A5 Geschenke				
A.5.1.	Bademantel		im Zimmer verfügbar	
A.5.2.	Slipper		Antirutschsocken	
A.5.3.	Willkommensgeschenk	Nein	Ja	
A.5.4.	Abschiedsgeschenk		Knirps-Schirm	
A6 Service				
A.6.1.	Personaleinsatz Hotellerie	Gastgeber:in	individueller Einsatz Gastgeber:in mit Erfahrung im Bereich Hotellerie	prioritärer individueller Einsatz Gastgeber:in mit Erfahrung im Bereich Hotellerie
A.6.2.	Begleitung auf das Zimmer		Check-in mit Begleitung ins Zimmer Check-out auf Wunsch mit Begleitung zum Ausgang	
A.6.3.	Gepäcktransport		vom Empfang zum Zimmer, Unterstützung beim Auspacken	
A7 Weiter DL				
A.7.1	Haarpflege und Bartpflege		kostenpflichtig	
A.7.2	Maniküre und Pediküre	kostenpflichtig möglich	kostenpflichtig möglich	1 x Pediküre pro Aufenthalt kostenlos
A.7.3	Massage			Massage ohne med. Notwendigkeit, auf Wunsch und gegen Aufpreis
A.7.4	Dienstleistungen für Zuhause		Unterstützung durch CaseManagement z. B. bei der Organisation Pflegebett	
A.7.5	Ernährungsberatung		kostenpflichtig	
A.7.6	Veranstaltungen		Publikumsvorträge zu med. Themen, ca. 6 pro Jahr, kostenlos	
A.7.7	Sportkurse		Pilatesangebot, kostenpflichtig	

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse		
A	Hotellerie	Allgemein	HP	P
A8 Mutterschaft				
A.8.1.	Familienzimmer	nach Möglichkeit, mit Vorrang für Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten - Preise gemäss Tarif		
A.8.2.	Übernachtung Partner:in	Klappbett oder Bett		
A.8.3.	Geburtenmenü	kostenlos: bei langer Geburt 1 Verpflegung; Geburtsfrühstück, für Mutter und Partner:in	kostenlos: bei langer Geburt unbegrenzt a la carte; Geburtsfrühstück, für Mutter und Partner:in	
A.8.4.	Baby-Schlafsack	für Aufenthaltsdauer		
A.8.5.	Baby-Kleidung	für Aufenthaltsdauer		
A.8.6.	Baby-Willkommenspaket	Werbegeschenk, "Anstosspaket": Prosecco und Snack, kostenpflichtig	Werbegeschenk, "Anstosspaket": Prosecco und Snack	
A.8.7.	Elternmagazine	Ansichtsexemplare, liegen auf		
A9 Angehörige:r				
A.9.1.	Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Auswahl	analog zu Patientinnen und Patienten (siehe oben)		
A.9.2.	Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Anzahl kostenlose Menüs	gegen Aufpreis	ein Essen für Besucher:in pro Tag kostenlos	
A.9.3.	Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Qualität und Flexibilität	analog zu Patientinnen und Patienten (siehe oben)		
A.9.4.	Süssgetränke und Säfte für Angehörige:r	Getränke für Besucher:in kostenpflichtig	Getränke für Besucher:in gratis exkl. Alkohol	
A.9.5.	Alkoholische Getränke für Angehörige:r	kleine Auswahl gegen Aufpreis		
A.9.6.	Übernachtung Angehörige:r – Möglichkeit	gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit wenn Einzelzimmer vorhanden	Gratis Übernachtung	
A.9.7.	Übernachtung Angehörige:r – Art des Bettes	Klappbett oder Bett		
A.9.8.	Parkplatz für Angehörige:r	gemäss Tarif	gemäss Tarif	kostenlos
B klinische Leistungen				
B1 Administration und Prozess				
B.1.1.	Wartezeit auf Behandlungs- und Therapiebeginn	Terminvergabe nach med. Dringlichkeit und Warteliste	der Patient:in kann in Absprache mit der Ärztin/dem Arzt und Spital den Zeitpunkt (Morgen/Nachmittag) der Operation selbst bestimmen und der Patient:in wird bei der Terminvergabe der Operation bevorzugt behandelt	
B.1.2.	Wartezeit bei Behandlung	nach med. Dringlichkeit und Warteliste	bei Engpässen im Ops wird der Termin nach Möglichkeit (ausser dringender Notfall) eingehalten	

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse		
A	Hotellerie	Allgemein	HP	P
	B.1.3.	Art der Kontaktaufnahme		telefonische Abklärung der Bedürfnisse vor Eintritt durch Guest Relationship Manager:in
B2 Behandlung				
	B.2.1.	Personaleinsatz Pflege		Personalschlüssel Pflege höher als auf der Allgemeinabteilung
	B.2.2.	Personaleinsatz Pflege		Personalschlüssel Pflege höher als bei halbprivat Patientinnen und Patienten
	B.2.3.	Casemanagement		Anteil Pflegeexpertinnen/Pflegeexperten (fachliche Qualifikation) höher als auf der Allgemeinabteilung
	B.2.4.	Medizinische Querschnittsleistungen		Vorhanden
				Je nach medizinischer Indikation
B3 Aufenthalt				
	B.3.1.	Individuelle Therapieangebote		soweit medizinisch möglich werden Wunschtermine für Therapie-Sitzungen angeboten
	B.3.2.	Individuelle Tagesabläufe		soweit medizinisch möglich werden Wunschtermine angeboten (z.B. radiologische Untersuchungen)
	B.3.3.	Besuchszeiten	Besuchszeiten 13.30 - 20.00 Uhr	erweiterte Besuchszeiten 10.00 - 20.00 Uhr individuelle Besuchszeiten 24 Stunden an 7 Wochentagen
C Leistung des ärztlichen Fachpersonals				
C1 Freie Wahl des ärztlichen Fachpersonals				
	C.1.1.	Wahl des ärztlichen Fachpersonals	zugeteilte behandelnde Ärztin/zugeteilter behandelnder Arzt	persönliche ärztliche Bezugsperson (Kaderärztin/Kaderarzt) nach freier Wahl persönliche ärztliche Bezugsperson (Kaderärztin/Kaderarzt) nach freier Wahl
C2 Quantitative Leistung des ärztlichen Fachpersonals				
	C.2.1.	Anzahl der Visiten	Visite nach Dienstplan, Assistenzärztin/Assistenzarzt mit Oberärztin/Oberarzt	Visite durch Ärztin/Arzt der freien Wahl Visite durch Ärztin/Arzt der freien Wahl
	C.2.2.	Dauer der Visiten	nach Standard	verlängerte Visitenzeiten nach Bedarf/Wunsch deutlich verlängerte Visitenzeiten mit integrierter Versorgung nach Bedarf/Wunsch
	C.2.3.	Behandlungsintensität	nach Standard	ausführliche Vorbesprechung und auf Wunsch Information der Angehörigen durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt/

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

A Hotellerie		Versicherungsklasse		
		Allgemein	HP	P
C3 Qualitative Leistung des ärztlichen Fachpersonals				
C.3.1.	Medizinische Beratung vor dem Eintritt			ausführliche Vorbesprechung und auf Wunsch Information der Angehörigen durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt gemäss Fachgebiet
C.3.2.	Erstgespräch		Nach Dienstplan	explizite Wahl des ärztlichen Fachpersonals inkl Vor- und Nachbesprechung durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt
C.3.3.	Qualifikation der behandelnden Fachperson			Kaderärztin/Kaderarzt mit langjähriger Erfahrung
C.3.4.	Kontinuität der Behandlung		Sicherstellung im Rahmen der Möglichkeiten gemäss Dienstplan	Sicherstellung im Rahmen der Möglichkeiten gemäss Dienstplan durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt gemäss Fachgebiet
D Besondere Mehrleistungen				
D Weitere Dienstleistungen des Spital				
weitere DL	Geburtstag Patient:in		Glückwunschkarte, Miniküchlein	Glückwunschkarte, 1 Hauptmahlzeit für zwei Besuchspersonen gratis, Miniküchlein