

■ **Anregungen und Vorschläge zur Verbesserung unseres Angebots**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Liebe Patientinnen und Patienten

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und Ihr Aufenthalt bei uns positiv verläuft. Wenn Ihnen jedoch etwas nicht gefallen hat und Sie Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen haben, bitten wir um Ihre Mitteilung. Nur so können wir unser Angebot und unsere Betreuung stetig verbessern und auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten abstimmen.

Ihre Rückmeldungen werden streng vertraulich behandelt und haben keine negativen Auswirkungen auf Ihre weitere Behandlung in unserem Haus.

Wir danken bestens für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen gute Genesung.

**spitäler fmi ag**  
Direktion

**Meine Anregungen/Vorschläge:**


**Freiwillige Angaben**

Name/Vorname \_\_\_\_\_

fmi-Institution (Interlaken, Frutigen, Meiringen) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Bitte schicken Sie uns das Formular per Post an:

**spitäler fmi ag**, Spital Interlaken, Qualitätsmanagement, Weissenaustrasse 27, 3800 Unterseen  
Spital Frutigen, Qualitätsmanagement, Adelsbodenstrasse 27, 3714 Frutigen  
Gesundheitszentrum Meiringen, Qualitätsmanagement, Spitalstrasse 13, 3860 Meiringen